



SACHBEARBEITER REKLAMATIONS- UND STÖRUNGSMANAGEMENT (M/W)

[YOUNG] PROFESSIONAL

ID-Nummer: C59
Ort: Raum Landsberg am Lech

Gemeinsam verbindet uns die Leidenschaft für Technik und Vielfalt. Als erfolgreicher Entwicklungspartner realisieren wir HighEnd-Lösungen für sämtliche Industrie- und Innovationsbranchen. Ob allgemeiner Maschinen- und Anlagenbau, Automotive und Fahrzeugtechnik, Sondermaschinenbau oder Montagetechnik – nutze unsere Flexibilität und arbeite an anspruchsvollen Projekten.

Deine Aufgaben:

- Unterstützung im Bereich Customer Service (telefonische Annahme von Reklamations- und Störungsmeldungen) in Deutsch und Englisch
- Datenpflege von Servicemeldungen im SAP-System
- Weiterleitung von Techniker Anfragen aus dem Bereich Reklamations- und Störungsmanagement bzw. Maschinenferndiagnose
- Dokumentation von Angeboten an Kunden nach erfolgter technischer Klärung
- Nachverfolgung von Angeboten bezüglich des aktuellen Standes

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z.B. Bürokaufmann/-frau)
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS-Office sowie dem ERP-System SAP
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Organisations-, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Ausgeprägte „hands-on“ Mentalität
- Selbstständige Arbeitsweise

Wir bieten ein vielseitiges Aufgabengebiet im dynamischen Handelsumfeld. Du arbeitest intern in einem Team mit offener Kommunikation und sehr flachen Hierarchien. Nur so kannst Du früh Verantwortung übernehmen und eigene Ideen einbringen.

CTE Entwicklungen GmbH

Max-von-Laue-Straße 5
86156 Augsburg
www.cte-entwicklungen.de

Recruiting

Tel: +49 821/ 24 640-17
E-Mail: jobs@cte-entwicklungen.de

CTE
ENTWICKLUNGEN