



# FACHKRAFT QUALITÄTS-/ REKLAMATIONSMANAGEMENT (M/W)

## [YOUNG] PROFESSIONAL

ID-Nummer: C111

Ort: München

Gemeinsam verbindet uns die Leidenschaft für Technik und Vielfalt. Als erfolgreicher Entwicklungspartner realisieren wir HighEnd-Lösungen für sämtliche Industrie- und Innovationsbranchen. Ob allgemeiner Maschinen- und Anlagenbau, Automotive und Fahrzeugtechnik, Sondermaschinenbau oder Montagetechnik – nutze unsere Flexibilität und arbeite an anspruchsvollen Projekten.

### Deine Aufgaben:

- Mitarbeit im Fachbereich After Sales / Qualitäts- und Reklamationsmanagement
- Entgegennahme von technischen Reklamationen, bzw. Anfragen von Bestands- wie auch Neukunden für den Bereich Sondermaschinen, wie auch die Erarbeitung von kundenorientierten Lösungen
- Bearbeitung von Qualitätsmängeln und Prüfung von Reparaturaufträgen
- Schnittstellenabbildung zum Projektteam, Vertrieb und Kundenunternehmen
- Koordination der Reklamationsbearbeitung und Erfassung im ERP System
- Aufbau von Prüfständen und Mitwirkung bei Feldversuchen zur Reduzierung von Fehlern
- Durchführung von Service- und Produktschulungen zur Qualifikation der Handelspartner und Mitarbeiter
- Fortwährendes Verbessern der Prozesse im After Sales sowie das Sicherstellen der technischen Dokumentation

### Dein Profil:

- Elektrische Berufsausbildung mit zusätzlicher Weiterbildung zum staatl. geprüften Elektrotechniker- / Meister ,oder Mechatroniktechniker
- Erste Kenntnisse im Praxisumfeld in der Elektro- und Gerätetechnik, bestenfalls Klima- und Kältetechnik
- Idealerweise erste Erfahrung im Kundenkontakt und Qualitätsmanagement
- Gute Englischkenntnisse
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Lösungsorientierte und selbständige Arbeitsweise
- Hohe Eigeninitiative und Selbstorganisation
- Gelegentliche Reisebereitschaft (10%)

Unsere Teams erstellen für unterschiedliche Kundenprojekte, aus verschiedenen Branchen anspruchsvolle Konzepte und elektrische Konstruktionen anhand von Lasten- und Pflichtenheften. Konstruktiv entwickeln wir vorhandene Bauteile weiter oder führen innovative Neuentwicklungsprojekte durch. Diese Projekte finden sowohl in unserem technischen Büro in Augsburg wie auch bei unseren Kunden aus der Umgebung statt.

CTE Entwicklungen GmbH

Max-von-Laue-Straße 5  
86156 Augsburg  
[www.cte-entwicklungen.de](http://www.cte-entwicklungen.de)

Daniela Ruffing

Human Resources & Recruiting  
Tel: +49 821/ 24 640-17  
E-Mail: [jobs@cte-entwicklungen.de](mailto:jobs@cte-entwicklungen.de)

**CTE**  
ENTWICKLUNGEN